telefonicatech.com

Telefónica Tech

DOSIER DE FUTURE WORKPLACE | PRODUCTIVITY | MICROSOFT 365 COPILOT

Te acompañamos en la *integración* de Microsoft 365 Copilot en tu negocio

Telefónica Tech

¿Quién es **Telefónica Tech** en Future Workplace?

Somos un proveedor global de **soluciones digitales** que fomentan la transformación organizacional, simplificando la accesibilidad a los datos y facilitando el trabajo de los empleados.

A través de la implementación de herramientas y nuevas formas de trabajo basadas en tecnología **AI & Data y Cloud,** buscamos que cada negocio mantenga su competitividad en el mercado.

Nuestros servicios incluyen asesoramiento personalizado, formación, soporte continuo y seguimiento del impacto, diseñados para garantizar una integración exitosa de **Microsoft 365 Copilot,** que mejore la productividad y satisfacción de tus equipos.

TELEFONICATECH.COM

Servicios para integrar Microsoft 365 Copilot

ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

Definimos el alcance, los objetivos y los requisitos para la integración de Microsoft 365 Copilot en tu organización.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Proporcionamos formación para que tus equipos aprovechen al máximo las funcionalidades y beneficios de Microsoft 365 Copilot.

SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL

Ofrecemos asistencia para resolver cualquier duda o incidencia que pueda surgir durante la integración y uso de esta herramienta.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Realizamos un seguimiento detallado y evaluamos el impacto de esta solución en la productividad, la calidad y la satisfacción de tus equipos y clientes.

Telefónica Tech

MICROSOFT 365 COPILOT

WORKSHOP MICROSOFT 365 COPILOT

- Beneficios
- Fases

WORKSHOP EXTENSIBILIDAD

- Beneficios
- Fases

PILOTO JOURNEY TO MICROSOFT 365 COPILOT

- Beneficios
- Fases

SCALING MICROSOFT 365 COPILOT

- Beneficios
- Fases

PROTECCIÓN DEL DATO PARA LA ADOPCIÓN DE COPILOT

- Propuesta de valor
- Beneficios

Future Workplace

Microsoft 365 Copilot

Ofrecemos servicios profesionales adaptados a tus necesidades y expectativas para la **implementación y adopción de Microsoft 365 Copilot**, asegurando que tu empresa maximice los beneficios de esta poderosa herramienta.

Telefónica Tech

Solución Productivity

¿Qué es?

Microsoft 365 Copilot es una solución que **aprovecha el poder de la inteligencia artificial para mejorar la productividad de tus empleados.**

¿QUÉ PERMITE?

- **Creación, edición y revisión de documentos** de forma rápida y eficiente.
- **Generación de texto** relevante y coherente con **sugerencias de mejora.**
- **Personalización del texto** según tus preferencias y necesidades: Puedes elegir el tono, el nivel de formalidad, el vocabulario y la longitud del texto que quieres generar.
- **Integración con otras aplicaciones de Microsoft 365** como Word, Excel, PowerPoint y Outlook: Puedes acceder a Microsoft 365 Copilot desde cualquier documento, hoja de cálculo, presentación o correo electrónico, y usarlo para mejorar tu contenido.
- **Seguridad y privacidad de tus datos:** La herramienta no almacena la información procesada ni la usa para entrenar modelos de lenguaje, garantizando la confidencialidad y protección de los datos.

BENEFICIOS

Eficiencia en la labor de documentación
Ahorra tiempo y esfuerzo al redactar documentos, evitando bloqueos creativos o búsquedas tediosas de información.

Creación de contenido impecable y consistente
Mejora la calidad y la consistencia de tus textos, corrigiendo errores y aplicando las mejores prácticas de escritura.

Incremento de la productividad y satisfacción
Aumenta la productividad y la satisfacción de tus equipos y clientes, entregando documentos de alto valor añadido en menos tiempo.

Creatividad y aprendizaje continuo
Potencia tu creatividad y tu aprendizaje, explorando nuevas ideas y fuentes de conocimiento con la ayuda de Microsoft 365 Copilot.

¿Cómo funciona?

Proporcionamos un Consultor de Microsoft 365 Copilot para demostrar las capacidades de esta solución y diseñar estrategias personalizadas que mejoren la productividad y eficiencia, alineadas con los objetivos de tu organización.

BENEFICIOS

Mejorar la productividad y calidad
Optimización de los procesos de trabajo y las tareas diarias, incrementando la eficiencia operativa en tu organización.

Personalización de estrategias
Desarrollo de estrategias personalizadas que maximizan el uso de Microsoft 365 Copilot, adaptándose a las necesidades específicas de tu negocio.

Identificación de casos de uso
Identificación y priorización de casos de uso específicos y relevantes para tu empresa, que se beneficiarán de las capacidades de la herramienta.

Desarrollo de un plan de acción
Creación de un plan de acción detallado para la implementación de la aplicación, asegurando una transición suave y efectiva.

Mejora de la calidad del trabajo y del compromiso del empleado
Microsoft 365 Copilot aumenta la calidad del trabajo y el compromiso de los empleados, creando un entorno de trabajo más motivador y eficiente.

WORKSHOP MICROSOFT 365 COPILOT

FASES

- **Evaluar:** Diagnóstico de necesidades y oportunidades, mostrando ejemplos de éxito.
- **El arte de lo posible:** Diseño de soluciones a medida y establecimiento de KPIs.
- **Construcción del plan:** Creación de soluciones personalizadas y plan de acción detallado.

¿Cómo funciona?

Enseñamos cómo mejorar la integración con aplicaciones y servicios mediante una arquitectura de extensibilidad robusta, y a gestionar y supervisar Graph Connectors y plugins, garantizando el rendimiento y la seguridad de los sistemas.

BENEFICIOS

Entender la arquitectura de extensibilidad
Aprendizaje sobre cómo mejorar la integración con aplicaciones y servicios mediante una arquitectura de extensibilidad robusta.

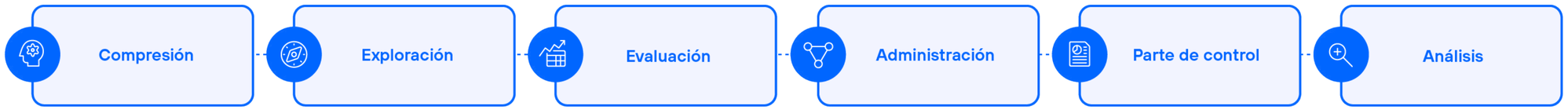
Gestionar y supervisar Graph Connectors y plugins
Formación en la gestión y supervisión de estos componentes para garantizar el rendimiento y la seguridad de los sistemas.

Controlar el acceso a la extensibilidad
Ayuda con el establecimiento y mantenimiento de un control de acceso efectivo, con el fin prioritario de proteger la información.

WORKSHOP EXTENSIBILIDAD

Beneficios Fases

1 JORNADA



FASES

- **Comprensión:** Explicación sobre la arquitectura de extensibilidad de Microsoft 365 Copilot para que entiendas cómo se integra y personaliza con otras aplicaciones y servicios.
- **Exploración:** Ofrecemos detalle sobre las opciones de extensibilidad disponibles, incluyendo Graph Connectors y plugins, y sobre cómo utilizar herramientas como Managed Extensions o Microsoft 365 Copilot Studio para expandir las capacidades de la plataforma.
- **Evaluación:** Revisión de las extensiones publicadas por terceros para Microsoft 365 Copilot.
- **Parte de administración:** Enseñamos a gestionar y monitorizar los Graph Connectors y plugins en el tenant.
- **Parte de control:** Establecemos y mantenemos un control de acceso efectivo para proteger la integridad y confidencialidad de la información.
- **Análisis:** Realizamos un análisis inicial de posibles casos de uso de extensibilidad, para identificar oportunidades de mejora en procesos y flujos de trabajo mediante soluciones personalizadas.

¿Cómo funciona?

Supervisamos y protegemos tu marca, reputación y negocio contra las amenazas dirigidas contra tu organización en la web pública, así como en la deep y dark web.

BENEFICIOS

Experimentar las ventajas de Microsoft 365 Copilot
Descubre cómo esta solución innovadora puede potenciar la productividad, la colaboración y el bienestar de tus empleados.

Aprender a usar las funcionalidades
Familiarízate con herramientas como la asistencia inteligente, el análisis de datos, la optimización del tiempo y la gestión del estrés.

Obtener un informe personalizado
Recibe un informe detallado con los resultados del piloto, mostrando el impacto en los casos de uso seleccionados y los KPIs definidos.

Recibir recomendaciones
Obtén sugerencias para implementar Microsoft 365 Copilot a escala y aprovechar todo su potencial.

Contar con apoyo experto
Un equipo de especialistas estará disponible para resolver todas tus dudas y orientarte durante todo el proceso.

PILOTO JOURNEY TO MICROSOFT 365 COPILOT

FASES - 3 MESES

- **Asignación de licencias:** El piloto incluye 10 licencias de Microsoft 365 Copilot. Si necesitas más licencias, podemos proporcionarlas adicionalmente.
- **Assessment de seguridad:** Te ayudamos a comprender las implicaciones de seguridad de los datos en un despliegue masivo de la solución.
- **Formación:** Ofrecemos formación específica para que los usuarios aprendan a utilizar las funcionalidades y los administradores puedan gestionar el servicio y resolver incidencias.
- **Acompañamiento al cliente:** Durante los tres meses, te brindamos apoyo continuo a través de un canal de Teams con nuestro equipo especializado.
- **Evaluación del impacto:** Analizamos el uso de las herramientas de Microsoft 365, medimos la satisfacción de los usuarios y evaluamos el impacto en los indicadores clave de rendimiento

¿Cómo funciona?

Telefónica Tech ofrece un programa de implementación de 6 meses para integrar Copilot en tu empresa de manera efectiva y segura, contando con la asistencia de nuestro equipo especializado.

BENEFICIOS

Experimentar las ventajas de Microsoft 365 Copilot
Descubre cómo esta solución innovadora puede potenciar la productividad, la colaboración y el bienestar de tus empleados.

Impulsores internos de cambio
Forma líderes internos que facilitan y promueven la adopción, asegurando un uso más amplio y efectivo de la herramienta.

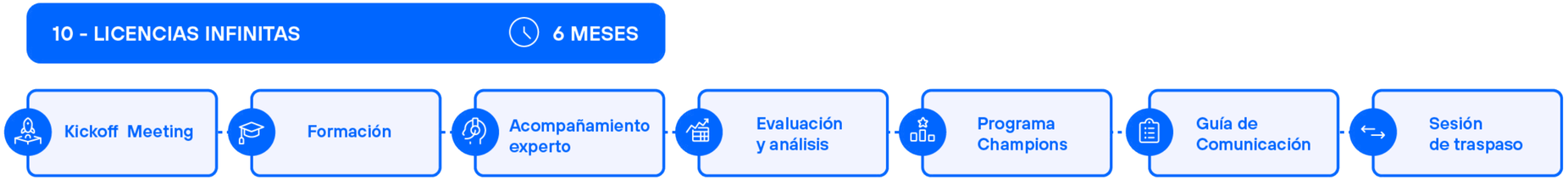
Mayor seguridad y protección de información
Asegúrate de que la información y los dispositivos de tu empresa están protegidos, reduciendo riesgos de ciberataques y protegiendo datos sensibles.

Asistencia continua personalizada
Un equipo de especialistas estará disponible para resolver todas tus dudas y orientarte durante todo el proceso.

Obtener un informe personalizado
Recibe un informe detallado con los resultados del plan, para identificar áreas de mejora y optimización.

Transferencia de habilidades y gestión
Asegura que tu equipo siga gestionando Microsoft 365 Copilot eficientemente después de la fase de implementación.

SCALING MICROSOFT 365 COPILOT



FASES - 6 MESES

- **Kick-off meeting:** Sesión inicial donde se explicará el proyecto, su alcance, objetivos y beneficios. Esta reunión establecerá las bases para el éxito del despliegue.
- **Formaciones basadas en casos de uso estándar:** Te ofreceremos seis programas de formación adaptados a las áreas clave de tu empresa: Directivos, Ventas, Marketing, Recursos Humanos, Finanzas y TI. Cada programa incluye ejemplos prácticos, consejos y buenas prácticas para usar la herramienta en tu día a día.
- **Formación técnica para administradores:** Configuración, gestión y monitorización desde el panel de control, así como resolución de incidencias o dudas. Esta formación garantizará que los administradores estén completamente preparados para manejar Microsoft 365 Copilot.
- **Acompañamiento personalizado:** Soporte de expertos a través de Teams durante cuatro meses y canal exclusivo para usuarios VIP.
- **Programa Champions:** Formación y apoyo a usuarios líderes que impulsarán la adopción de esta solución en tu organización. Estrategias efectivas para optimizar la comunicación interna y fomentar el plan de adopción.
- **Sesión de traspaso:** Formación del equipo encargado de la gestión del servicio al finalizar el proyecto, asegurando una transición fluida y efectiva.
- **Análisis y evaluación:** Informe detallado con resultados y recomendaciones tras el análisis cuantitativo y cualitativo del uso y satisfacción de los usuarios. Este análisis ayudará a identificar áreas de mejora y optimización.
- **Add-on: Assessment de seguridad:** Te ayudamos a comprender las implicaciones de seguridad de los datos en un despliegue masivo de la solución.

Nuestra propuesta de valor

Para un uso optimizado de **Microsoft 365 Copilot** y para minimizar la sobre exposición de información es necesario contar con unas buenas políticas de protección y gobierno del dato.

PROTECCIÓN Y GOBIERNO A LA INFORMACIÓN

Gestión de accesos
Limitar el acceso a la información solo a quienes lo necesiten para evitar compartir en exceso.

Protección de la información
Identificar y clasificar los datos según su sensibilidad, aplicando medidas de seguridad como encriptación.

Gestión del ciclo de vida de los datos
Establecer procedimientos para crear y eliminar datos innecesarios.

Auditoría y monitorización
Detectar y corregir comportamientos inapropiados o peligrosos en el uso de datos.

CICLO DE VIDA DE LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. **Descubrimiento:** Recolectar configuraciones y datos para identificar riesgos del proyecto y aplicar medidas de mitigación.
2. **Clasificación:** Construir el ciclo de vida de la información según el contexto organizacional y establecer una postura de seguridad.
3. **Protección:** Implementar medidas de seguridad para controlar el acceso de Copilot y proteger los datos.
4. **Monitorización:** Definir herramientas y procesos para mantener un ciclo de vida de datos adecuado.
5. **Respuesta:** Adaptarse a nuevas situaciones y gestionar incidentes dentro del ciclo de protección de la información.

¿Cómo funciona?

Telefónica Tech mejora la seguridad con Microsoft 365 Copilot mediante soluciones personalizadas, expertos en ciberseguridad y una gestión integral que protege los datos en cada etapa del proceso.

Mejora de la productividad sin comprometer la seguridad
Copilot utiliza modelos de lenguaje avanzados para responder a las solicitudes de los usuarios de forma precisa y eficiente, mientras garantiza que los datos estén protegidos.

Acceso controlado a la información
Gestionar los permisos bajo el principio del mínimo acceso necesario ayuda a evitar la sobreexposición y protege datos sensibles.

Protección de datos sensibles
La clasificación, etiquetado y encriptación de datos según su sensibilidad permite mantener la confidencialidad y prevenir filtraciones.

Ciclo de vida seguro de la información
La gestión adecuada del ciclo de vida de los datos incluye la creación, uso y eliminación controlada de información, garantizando su seguridad en cada etapa.

Cumplimiento de normativas y estándares
Copilot está diseñado para cumplir con políticas de protección, normativas de privacidad y estándares de seguridad, asegurando que las empresas operen dentro de un marco regulatorio.

Mitigación de riesgos mediante monitorización y respuesta
Auditar y supervisar el uso de los datos permite identificar comportamientos inadecuados y responder a incidentes de manera eficaz, minimizando vulnerabilidades.

Telefónica Tech

¿Listo para transformar tu empresa?

Telefónica Tech es la compañía líder en trasformación digital.
Cuenta con una amplia oferta de servicios y soluciones
tecnológicas integradas de Ciberseguridad, Cloud, IoT,
Big Data, Inteligencia Artificial y Blockchain.

telefonicatech.com/contacto